



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Kurs komunikačních dovedností

Cíl kursu

Zlepšit komunikační dovednosti účastníků, s důrazem na problematické, potenciálně konfliktní komunikační situace.

Účastníci

Akademičtí a další vědecko-výzkumní pracovníci, studenti doktorského studia.
Velikost skupiny do 12 osob.

Časová dotace

2 dny – 15 výukových hodin po 50 minutách, celkem 12,5 hodiny čistého času.

Obsahová náplň

- Vymezení pojmu
- Obecná doporučení pro sociální komunikaci
- Přijímání kritiky / reakce na kritiku
- Podávání kritiky
- Zacházení s manipulacemi
- Sdělování špatných zpráv
- Zvládání agrese
- Asertivita – ano či ne?
- Závěr – dosud nezodpovězené dotazy, nedořešená témata

Počítá se s průběžným přizpůsobováním náplně kursu zjišťovaným individuálním potřebám a požadavkům účastníků.



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Forma výuky

Interaktivní práce ve skupině, založená na aktivním zapojení účastníků školení. Jednotlivá témata budou probírána participativní formou, za použití partnerských metod výkladu, názorných ukázek, řešení modelových situací, hraní rolí a obdobných postupů. Formou diskuse budou řešeny možné alternativy přístupů a postupů, stejně jako porovnání dosavadních zkušeností účastníků s teorií a postupy doporučenými formou "best practices". Při řešení modelových situací a hraní rolí bude pro docílení objektivní zpětné vazby využito videozáznamu.

Jazyk kursu a učebních textů

Český.

Obsahová garance – lektori

Robert Nagy / Pavla Pavlíková – hlavní lektori

Robert Nagy

nezávislý lektor a konzultant, vysokoškolský pedagog

Dosažené vzdělání:

1995 – 1997 Filosofická fakulta UK Praha, postgraduální studium, obor: Metody aplikované sociální psychologie

1991 – 1992 1.lékařská fakulta UK Praha, výcvik – Práce s malými výcvikovými skupinami

1985 – 1987 Výzkumný ústav inženýrského studia ČVUT Praha, manažerská studia, zaměření: sociální a aplikovaná psychologie

1982 – 1988 Fakulta jaderná a fyzikálně inženýrská ČVUT Praha, obor: fyzikální inženýrství, specializace fyzika pevných látek

Praxe v posledních 10 letech:

2012 – dosud Innergy, s.r.o., poradenská a vzdělávací společnost – lektor, kouč



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

2006 – 2012 Neisse University – pedagog

2004 – dosud Technická univerzita Liberec – pedagog

2004 – dosud Ingenium, v.o.s., poradenská a vzdělávací společnost – lektor,
konzultant, kouč

Pavla Pavlíková

nezávislá lektorka a konzultantka

Dosažené vzdělání:

2006 – 2010 Institut systemického koučování, Praha, postgraduální studium,
obor: Systemické koučování

1990 – 1996 Univerzita Karlova, Praha, Přírodovědecká fakulta, obor:
molekulární biologie a genetika

Praxe v posledních 10 letech:

2008 – dosud Innergy, s.r.o., poradenská a vzdělávací společnost – vlastník, kouč,
lektor, konzultant

2006 – 2008 Extima, s.r.o. – senior konzultant

1998 – 2005 AstraZeneca Czech Republic, s.r.o. – manažer pro lidské zdroje

Hana Dostálová nebo Marek Suchý – asistenti lektora